

INFORMATIVA PRIVACY E COOKIE POLICY

Questa informativa, resa nel rispetto del regolamento generale europeo sulla protezione dei dati personali UE 2016/679 (art. 13) e della legislazione o regolamenti nazionali in tema di trattamento dei dati personali di volta in volta applicabili ("Normativa Privacy") descrive le modalità di gestione e trattamento dei vostri personali inseriti o comunicati in sede di richiesta di informazioni, prenotazione, registrazione o acquisto dei servizi offerti tramite il sito <https://muba.myedu.it> (di seguito il Sito e complessivamente Servizi).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 del regolamento europeo 2016/679 e sulla base di un accordo in essere tra di loro sono:

- Fondazione Museo dei Bambini - MUBA, con sede in Milano, via Enrico Besana, 12, P.IVA 06089390964 e
- FME Education S.p.A., Via Branda Castiglioni n. 7, 20156 Milano, P.IVA 08233380966, REA MI 2011580, tel. 02 300761, mail privacy@fmeeducation.it

L'interessato potrà esercitare i propri diritti indifferentemente mediante comunicazione da inviarsi ad uno dei Contitolari. Ciascun Contitolare potrà essere semplicemente indicato come Titolare.

L'informativa è resa solo per la fruizione dei servizi prestati direttamente tramite il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dagli utenti tramite link o comunque non offerti direttamente: in questi casi verrà rilasciata in sede di redirect idonea informativa e relativa richiesta di consenso.

I Contitolari si riservano il diritto di modificare in tutto o in parte la presente informativa privacy e cookie policy. Tutte le modifiche saranno efficaci per effetto della pubblicazione sul Sito dell'informativa privacy e cookie policy aggiornata. L'uso del Sito successivamente alla modifica

della presente informativa privacy e cookie policy implica l'accettazione di tali modifiche.

QUALI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO

Trattiamo e/o raccogliamo le seguenti informazioni:

- nome, indirizzo, telefono, data di nascita, CF e/o P. Iva, email
- dati relativi all'account ed i Servizi attivati
- le tue preferenze per determinati prodotti, servizi e attività;
- dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili (vedi la sezione dedicata ai cookies).

PERCHÉ LI TRATTIAMO

I contitolari ti informano che i vostri dati personali saranno trattati per dar esecuzione ai Servizi richiesti (attivazione e gestione account, prenotazione e/o acquisto biglietti o servizi, newsletter), per adempiere alle obbligazioni contrattuali, di legge o alle richieste ricevute ed, espletare tutte le attività necessarie o utili per il miglioramento del servizio erogato.

Previo consenso e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, per lo svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo e per attività di marketing quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, la vendita di prodotti e servizi e l'invio da parte dei Contitolari di informazioni su loro prodotti o servizi - anche di specifico interesse.

Inoltre, fermo il tuo diritto di opposizione (mediante opt-out) l'indirizzo e-mail potrà essere trattato da ciascun Contitolare per l'invio di materiale informativo riguardante prodotti e servizi interessanti analoghi a quelli acquistati o richiesti.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per quel che riguarda le finalità contrattuali o di legge con la conseguenza che il mancato

inserimento delle informazioni indicate come obbligatorie non consentirà al Titolare di procedere.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E COMUNICAZIONE

I dati personali raccolti saranno trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza in funzione della propria attività e da soggetti esterni autorizzati dal Titolare che potranno agire quali contitolari o responsabili del trattamento, con o senza l'utilizzo di strumenti elettronici (tra i quali e-mail, fax, telefono ed ogni altra tecnologia di comunicazione a distanza) secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza in maniera tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati potrebbero essere trasferiti verso un paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base di adeguate garanzie previste dalla normativa vigente. I dati personali raccolti non saranno diffusi.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti saranno conservati per il periodo un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e comunque per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili (ad esempio prescrizione decennale per i dati di natura civilistica). Per quanto riguarda il trattamento dei dati (email) per finalità di marketing, in mancanza di specifiche indicazioni normative o regolamentari, salvo opt-out o revoca, i dati saranno trattati e conservati per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui riferiscono i dati verso le iniziative del Titolare che procederà a verificare periodicamente l'effettivo permanere dell'interesse.

DIRITTI

Inviando una mail all'indirizzo info@muba.it o privacy@fmeeducation.it

potranno essere esercitati tutti i diritti previsti dalla Normativa Privacy tra i quali i) accesso (per conoscere l'origine dei dati, le finalità e modalità di trattamento gli estremi del titolare, responsabile e categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati) ii) rettifica (per aggiornare e rettificare i dati) iii) cancellazione dei dati (oblio) iv) limitazione (per limitare il trattamento) v) revoca del consenso prestato e opposizione al trattamento.

In caso di trattamento in violazione del Regolamento UE è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personale. Per conoscere i dati di contatto del Garante vai su:

<http://www.garanteprivacy.it/home/footer/contatti>.

COOKIES

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo device dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita al fine di migliorarne l'esperienza di accesso.

I cookies possono anche essere di siti o di web server diversi da quello in cui si naviga (c.d. cookie di "terze parti") in presenza di link (anche tramite immagini o suoni) a pagine web di altri domini.

I cookies possono essere tecnici e/o di profilazione, propri e/o di terze parti.

Quali cookie usa il Sito

Cookies tecnici (per i quali non è richiesto il consenso): a) Cookies di sessione o di navigazione (che permettono di accedere ai servizi disponibili per ciascuna tipologia di utente e di caricare eventuali personalizzazioni dell'interfaccia e delle funzionalità del sito); b) Cookies analytics (utilizzati direttamente dal gestore del sito e/o app per raccogliere informazioni, analitiche, in forma anonima e aggregata, su come gli utenti usano i siti e monitorano le prestazioni della medesima); c) Cookies funzionali o di personalizzazione (i cookies che vengono usati

per riconoscere e ricordare le preferenze e consentono di accedere ad una versione del sito che si basa su alcuni criteri predefiniti quali ad esempio la lingua utilizzata). Web Beacon: Si tratta di piccole immagini, anche note come "tag pixel" o "GIF trasparenti", che il titolare può includere nel proprio sito, servizi, app, messaggi e strumenti. In genere funzionano con i cookie per identificare gli utenti e le loro attività.

Come bloccare o cancellare i Cookies

Ogni utente può impostare nel browser le proprie preferenze di privacy in modo da non memorizzare cookie, cancellarli dopo ogni visita o ogni volta che chiudi il browser, o anche accettare solo i cookie del Sito.it e non quelli di terze parti. Se si sceglie di eliminare i cookies di MUBA, l'accesso ad alcune funzionalità e aree del Sito potrebbe essere peggiorato o limitato, e comunque non pienamente soddisfacente.

Come contattarci

Per ulteriori informazioni potete rivolgervi a vostra scelta a uno o entrambi i Contitolari ai seguenti recapiti:

- MUBA, Milano, via Enrico Besana, 12, mail all'indirizzo info@muba.it
- FME Education S.p.A., via Branda Castiglioni, 7 - 20156 Milano mail privacy@fmeeducation.it